

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

SOLINO Dr. Wolfgang Köstler
Nahrungsergänzungsmittel – Einzelunternehmen
A-1140 Wien, Sofienalpenstraße 17a
www.solino-online.at

01. Geltungsbereich

Die AGB gelten für alle Verträge, welche zwischen SOLINO – Dr. Wolfgang Köstler und Ihnen geschlossen werden. Durch Durchführung einer Bestellung akzeptieren Sie die AGB.

02. Vertragsabschluss

Durch Bestätigung Ihrer Bestellung erklären Sie verbindlich Ihr Vertragsangebot. Das Vertragsangebot bedarf einer Auftragsbestätigung. Das unmittelbar nach Ihrer Bestellung automatisch an Sie gesandte E-Mail ist lediglich eine Eingangsbestätigung. Das Vertragsangebot wird elektronisch über www.solino-online.at erstellt (Webshop) und automatisch an SOLINO – Dr. Wolfgang Köstler übermittelt.

Falls die Ware im Auftrag des Kunden an Dritte gesendet wird, ist ausschließlich der Kunde, nicht aber der Dritte Vertragspartner.

Unsere Annahmeerklärung kann auch aus der Versendung der Bestellung bestehen. Mit Lieferung der Ware(n) wird das Kundenangebot als verbindlich angenommen.

Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung. Abweichungen von diesen sowie sonstige ergänzende Vereinbarungen mit dem Kunden sind nur wirksam, wenn sie von SOLINO – Dr. Wolfgang Köstler schriftlich bestätigt werden.

03. Kauf- und Lieferbedingungen

Geben Sie bei einer Bestellung bitte Ihre persönlichen Daten im Shop an. Optional können Sie SOLINO – Dr. Wolfgang Köstler Ihre Telefonnummer bekannt geben, unter der Sie erreicht werden können. Bei jeder Bestellung ist die Festlegung auf eine

Zahlungsart notwendig. Die Ware wird erst nach Zahlungseingang versandt. Bei anders lautenden Vereinbarungen bleibt die Ware bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von SOLINO – Dr. Wolfgang Köstler. Bestellungen können nur von Personen ab 18 Jahren getätigt werden. Für eventuelle auf leichter Fahrlässigkeit beruhende Druckfehler und Datenfehler in unserem Online-Shop übernehmen wir keine Haftung.

04. Lieferung

In unserem Webshop sind die typischen Lieferzeiten unserer Waren angegeben. Sollten die Lieferzeiten davon abweichen, informieren wir Sie darüber telefonisch.

Die Bearbeitung Ihrer Bestellung erfolgt in der Regel innerhalb des folgenden Werktages nach Eingang Ihrer Bestellung.

Wir sind berechtigt, die vereinbarten Termine und Lieferfristen um bis zu einer Woche zu überschreiten. Erst nach Ablauf dieser Frist kann der Kunde unter Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurücktreten.

05. Preise

Alle Preisangaben sind in Euro und inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, sowie aller sonstigen Abgaben und Zuschläge. Zuzüglich zum Kaufpreis sind die unter „Versandkosten“ angeführten Versandgebühren vom Kunden zu entrichten. Die angegebenen Versandkosten sind nur für Sendungen innerhalb Österreichs gültig. Bei allfälligen Sendungen ins Ausland teilen wir die Versandkosten gesondert mit (per Telefon oder E-Mail).

Die Versandkosten richten sich nach dem Gesamtgewicht und dem Zielland der Sendung. Sperrgut wird unabhängig von Warengesamtwert verrechnet und ist im Online-Shop entsprechend gekennzeichnet.

Es gelten jeweils die aktuellen unter www.solino-online.at veröffentlichten Preise.

Irrtümer, Satzfehler und Preisänderungen vorbehalten.

06. Zahlungsbedingungen

Jede Lieferung beinhaltet ein Begleitschreiben mit Rechnung über den gesamten Warenumfang.

Nachnahme (Sondervereinbarung)

Liefert SOLINO – Dr. Wolfgang Köstler die Ware per Nachnahme (Sondervereinbarung), behaltet SOLINO – Dr. Wolfgang Köstler sich vor, eine zusätzliche Nachnahmegebühr entsprechend den gültigen Tarifen zu verrechnen. SOLINO – Dr. Wolfgang Köstler ist berechtigt, im Falle des Rücktritts vom Vertrag die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu fordern. SOLINO – Dr. Wolfgang Köstler behält sich jedoch die Ausübung dieses Rechts vor.

07. Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug ist SOLINO – Dr. Wolfgang Köstler berechtigt, die angefallenen Kosten, monatliche Mahngebühren (bis zu Euro 15,-) und kontokorrentmäßige Zinsen in Höhe von 1,55 % p.m. zu verrechnen. In der Folge wird ein Inkassoinstitut mit der Forderungseinziehung beauftragt und dafür bei einem Übergabesaldo bis € 145,- eine Bearbeitungsgebühr von € 19,-, bei einem Übergabesaldo bis € 500,- eine Bearbeitungsgebühr von € 33,- und darüber € 49,- in Rechnung gestellt. Für den Fall des Zahlungsverzuges verpflichtet sich der Kunde zum Ersatz aller Kosten, Spesen und Barauslagen, die SOLINO – Dr. Wolfgang Köstler durch die zweckentsprechende Verfolgung unserer Ansprüche entstehen. Zu diesen Kosten und Aufwendungen zählen, unbeschadet einer prozessrechtlichen Kostenersatzpflicht, auch alle außergerichtlichen Kosten, insbesondere die tarifmäßigen Kosten der Einschaltung eines konzessionierten Inkassounternehmens, nach Maßgabe der Verordnung über die Höchstsätze der Inkassoinstitute gebührenden Vergütungen und die tarifmäßigen Kosten eines Rechtsanwaltes. Die Kosten bestimmen sich nach den gesetzlichen Vorgaben. Sie erteilen Ihre Zustimmung zur Berechnung der Kosten gemäß der Verordnung 141/96 des Bundesministeriums für wirtschaftliche Angelegenheiten über die Höchstsätze der Inkassoinstitutionen gebührenden Vergütungen in der jeweiligen Fassung.

08. Reklamation

Sollten die gelieferten Artikel Material- oder Herstellungsfehler bzw. Transportschäden aufweisen, so informieren Sie SOLINO – Dr. Wolfgang Köstler umgehend telefonisch unter +43 664 36 71 267.

Sobald die schadhafte Ware bei uns eingelangt ist, erhalten Sie umgehend eine Ersatzlieferung. Bitte frankieren Sie die Rücksendung ausreichend, und verwenden Sie

– soweit möglich – zur Sicherheit unsere Versandverpackungen. Bei beschädigter Ware tragen wir die Kosten der Rücksendung, für die Frankierung erhalten Sie eine Gutschrift.

09. Gewährleistung und Haftung

Es gilt die gesetzliche Gewährleistungspflicht. Überprüfen sie die Ware bitte sofort nach Erhalt auf Vollständigkeit und Richtigkeit. Verluste und Beschädigungen beim Transport hat der Kunde unverzüglich gegenüber dem Transporteur anzuzeigen, auf der Empfangsquittung zu vermerken und unverzüglich an uns anzuzeigen.

Bei Fehlschlagen einer Ersatzlieferung können Sie die Rückgängigmachung des Vertrags verlangen. Dies verpflichtet Sie zur vollständigen Rücksendung der Ware.

Eigenschaften und Beschaffenheit der Produkte werden von uns nicht garantiert. Informationen sowie Angaben zu Produkten von SOLINO – Dr. Wolfgang Köstler sind allgemeine Aussagen, die nicht als Ersatz für eine individuelle Diagnose, Therapie oder Beratung durch einen Arzt gesehen werden dürfen. Kein von SOLINO – Dr. Wolfgang Köstler aus der Firmenproduktpalette aufgelistetes Produkt darf als Heilmittel verstanden werden. Für Schäden, die aus einer falschen Anwendung eines SOLINO Produktes resultieren, übernehmen wir keine Haftung.

10. Widerrufsrecht und Rückgaberecht

SOLINO – Dr. Wolfgang Köstler gewähren unseren Kunden eine Rücktrittsfrist von 7 Werktagen. Die Rücktrittsfrist beginnt mit Übernahme der Ware zu laufen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung an SOLINO – Dr. W. Köstler, Sofienalpenstraße 17a, 1140 Wien.

Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Besteller erhaltenen Waren statt. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Käufers.

Die Ware soll in ungenutzten und wiederverkaufsfähigen Zustand sowie in der Originalverpackung zurückgeschickt werden. Bei Artikeln, welche durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind oder deren Verpackung beschädigt ist, wird von uns ein angemessenes Entgelt für Wertminderung erhoben. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör oder Teile fehlen.

Für Audio- oder Videoaufzeichnungen sowie für Computersoftware auf CDs, DVDs, Videos, etc. besteht ein Rücktrittsrecht nur dann, wenn die Ware nicht entsiegelt worden ist.

Weiters ist das Rücktrittsrecht bei folgenden Waren ausgeschlossen: schnellverderbliche Waren und Waren deren Verfallsdatum bereits überschritten ist, Lebensmittel, Nahrungsergänzungsmittel, Kosmetikprodukte, Farben, Düngemittel etc. wenn und sobald die gelieferten Artikel vom Verbraucher geöffnet bzw. angebrochen wurden.

11. Eigentumsvorbehalt

SOLINO – Dr. Wolfgang Köstler bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentümer des Vertragsgegenstandes.

Sollte ein Dritter im Rahmen eines Exekutions- oder Insolvenzverfahrens auf den Vertragsgegenstand zugreifen, hat der Kunde SOLINO – Dr. Wolfgang Köstler unverzüglich davon schriftlich in Kenntnis zu setzen und den Dritten auf das Eigentum von SOLINO – Dr. Wolfgang Köstler aufmerksam zu machen.

12. Privatsphäre und Datenschutz

Der Käufer willigt ein, dass seine Daten wie beispielsweise Name, PLZ, Adresse, Telefonnummer, Faxnummer, E-Mail-Adresse, Internet-Adresse, Geburtsdatum, Bankverbindungen für Zwecke des Abschlusses und der Abwicklung der Vertragsverhältnisse, sowie für eigene Werbezwecke automationsunterstützt ermittelt, gespeichert und verarbeitet werden können. Die vom Kunden eingegebenen Daten werden ausschließlich für die Geschäftsabwicklung und die Pflege der Kundenbeziehungen genutzt. Ansonsten geben wir keine Daten an Dritte weiter.

Der Kunde kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen.

Im Übrigen kann der Kunde die gespeicherten Daten bei uns abfragen, ändern oder löschen lassen. Dazu genügt eine formlose Mitteilung an:

SOLINO – Dr. Wolfgang Köstler
Sofienalpenstraße 17a

A-1140 Wien

Die für die Abwicklung der Bestellung notwendigen personenbezogenen Daten werden von uns gespeichert und elektronisch verarbeitet. Alle Daten werden von uns vertraulich behandelt und verbleiben rein in unserem Unternehmen.

13. Erfüllungsort

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht. Gerichtstand ist Wien.

14. Sonstige Vertragsbedingungen

SOLINO – Dr. Wolfgang Köstler übernehmen keine Gewähr über die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen.

Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich.

Verweise auf fremde Seiten werden sorgfältig geprüft, jedoch übernehmen wir keine Verantwortung für den Inhalt fremder Seiten.

Alle innerhalb des Internetangebotes von SOLINO – Dr. Wolfgang Köstler genannten und gegebenenfalls durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer.